



HOTEL İÇKALE

★ ★ ★ ★ ★ ANKARA

Otel Bilgi Rehberi
Hotel Info Guide





Hoş geldiniz,

Otel bilgi rehberimizi sizlere sunarken, tesisimizde rahat ve güzel bir konaklama geçirmenizi dileriz. Bilmenizi isteriz ki; deneyimli personelimiz otelimizde geçireceğiniz süre boyunca sizlere en iyi hizmeti sunmaktan mutluluk duyacaktır. Bir sonraki konaklamanızda, sizlere yeniden hizmet etmekten onur duyacağız! Hotel İÇKALE'yi tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz.

Hotel İÇKALE Yönetimi

Welcome,

We present you our hotel information guide and wish you a comfortable and nice stay in our facility.

We want you to know that our experienced staff will be happy to offer you the best service during your stay in our hotel.

For your next stay, we will be honored to serve you again! Thank you for choosing Hotel İÇKALE.

Hotel İÇKALE Management



OTELDEN AYRILMA SAATİ:

*Hotelimizden ayrılma saati 12.00'dir.
Bu saatten sonra odayı kullanma ihtiyacı
duyuyorsanız, lütfen resepsiyona danışınız.*

DEĞERLİ EŞYALAR:

*Odalarda bırakılan değerli eşyaların
kaybından otelimiz sorumlu değildir.
Odanızda bulunan kasaları kullanabilir
veya resepsiyondan özel ücretsiz kasa
isteyebilirsiniz.*

UYANDIRMA SERVİSİ:

*İstediğiniz saati lütfen resepsiyona
bildiriniz.*

CHECK-OUT TIME:

Check-Out time is 12.00 am Should
you need to occupy the room longer,
please inform the reception.

SAFE DEPOSIT BOX:

The Hotel does not assume liability
for any valuables left in the room.
Safe deposit boxes are available in
your room or free of charge at Front
Desk.

WAKE UP CALLS:

Please contact the reception.



KURU TEMİZLEME

Otelimizde pazar ve bayram günleri hariç hergün saat 08:00-18:00 arası kuru temizleme servisi verilmektedir. Ürün ve işlem ücreti bilgisi için lütfen odanızda bulunan kuru temizleme hizmet formunu gözden geçiriniz.

YANGIN ALARMI / TEHLİKE ÇIKIŞI

Yangın ya da tehlike anında lütfen Resepsiyonu arayınız ve her katta bulunan yeşil renkli ikaz tabelasını takip ederek çıkışlara yöneliniz.

KUAFÖR ☎ 1080

*Açılış /Kapanış : 08:00 -20:00
Pazar : 10:30 – 18:00*

ELEKTRİK

Otelimizde bulunan prizlerdeki elektrik akımı 220 voltur. Dönüştürücü ihtiyacınız için lütfen Resepsiyon ile iletişime geçiniz.

LOBİ

Günün her saatinde vakit geçirebileceğiniz, kütüphanemizden de yararlanabileceğiniz huzurlu bir ortam...

PİYANO BAR

Saat 17:00-01:00 arası hoş bir mekânda içkinizi yudumlayabilirsiniz.

ODA SERVİSİ ☎ 1055

24 saat oda servisimiz hizmetinizdedir.

HEVSEL RESTAURANT

*Açık Büfe Kahvaltı : 07.00–10.30
Ögle Yemeği : 12.00–15.00
Akşam Yemeği : 19.00–23.00*

LAUNDRY SERVICE

*At your service except Sunday and Holidays 08:00 am -06:00 pm.
Please refer to the dry cleaning service form in your room for product and processing fees.*

FIRE ALARM / EMERGENCY EXIT

In case of fire or danger, please call the reception and follow the green warning sign on each floor and head towards the exist.

COIFFEUR ☎ 1080

*Open/Close: 08.00 - 20:00
Sunday: 10:30 - 18:00*

ELECTRIC

The electrical sockets in our hotel is 220 volts. Please contact the reception if you need a converter.

LOBBY

Spend any time of the day while you can enjoy our library in a peaceful atmosphere.

PIANO BAR

Enjoy your drink in pleasant environment with live music between 05:00 pm- 01:00 am

ROOM SERVICE ☎ 1055

24-hour our room service.

HEVSEL RESTAURANT

*Open Buffet Breakfast:07:00-10:30
Lunch Services:12:00-15:00
Dinner Services:19:00-22:30*



ZİYAFET, KONFERANS ve TOPLANTILAR 📞
1808

Toplantı ve organizasyonlarınızla ilgili satış ofisiyle irtibata geçiniz.

MONALISA

Monalisa toplantı salonlarımız farklı katılımcılara cevap verebilecek teknik ekipmanlarla donatılmıştır. Daha detaylı bilgi için satış ofisimiz ile irtibat kurunuz lütfen.

BALO SALONU

Gala yemeklerinizde toplantılarınızda ve özel gecelerinizde kullanabileceğiniz büyüğü bir salon... Daha detaylı bilgi için ziyafet ofisimiz ile irtibat kurunuz lütfen.

BANQUETS, CONFERENCE & MEETINGS 📞
1808

For Further Information Please Contact Sales Office.

MONALISA

In our Monalisa Saloons, which can accommodate participants of any number and which are equipped with technical facilities. Please contact Sales Department.

BALLROOM

Have your Gala Dinners, meetings and special nights in a charmed hall. Please contact Sales & Marketing departments.



HAZER SPA ☎ 1081

Sauna, Türk hamamı, Fin hamamı,yüzme havuzu, kondisyon merkezi ve vitamin bar ile hizmetinizdedir.

Hotel İçkale'de herkese uygun bir alternatif bulunuyor. Yüzme havuzu, kondisyon merkezi ve vitamin bar ile anı yakalayıp, keyifli anlar yaşayacaksınız.

Sağlıklı bir yaşamın yolu Hotel İçkale'nin fitness merkezinden geçiyor. İster yoğun geçen bir günün ardından sauna keyfi yaşayın, isterseniz gelenekselliğin vazgeçilmezi Türk hamamında yorgunluğunuzu atın...

Egzotik kokular, mumlarla aydınlatılmış loş bir oda, doğanın eşsiz malzemeleri ile rahatlarken, vücudunuzun arındığını yeniden doğduğunuzu, yorgunluğunuzdan kurtulduğunuzu hissedeceksiniz. Uzakdoğu'nun vazgeçilmez masajı Bali, binbir kokunun duyularınızı harekete geçirdiği aromaterapi ve refleksoloji masajı ile Hotel İçkale'de yeniden doğmaya hazır olun...

*Genel kullanım; (15.00 – 23.00),
Pazar (11.00 – 21.00).*

Daha detaylı bilgi için resepsiyon ile irtibat kurunuz. Konaklayan misafirlerimize giriş ücretsizdir.

HAZER SPA ☎ 1081

At your service with sauna, Turkish bath, Fin bath swimming pool, fitness center and vitamin bar.

Everybody can find something special for him or her in Hotel Ickale. You will steal ravishing hours from the life through facilities like swimming pool, fitness hall and vitamin bar. The path of a healthy life passes through the Fitness Center of Hotel Ickale. You are invited either to enjoy refreshment in the sauna or to relax yourself with Turkish Bath in a traditional manner.

You will be rejuvenated and feel reborn through the natural gifts utilized in a room illuminated with candle- light and surrounded by exotic scents. Indispensible Bali Massage of the Far-East, aromatherapy inspiring unique feelings via plenty of stimulating scents and reflexology massage are all available in Hotel Ickale. Be ready for a rebirth...

*Except Monday (15:00-23:00),
Sunday (11:00-21:00)*

*Please contact Reception.
Enterance free of charge for our quests.*



**CAN VE MAL GÜVENLİĞİNİZ İÇİN AŞAĞIDA
SUNULAN BİLGİLERİ DİKKATLİCE OKUYUNUZ !**

EMNİYET İÇİN ÖNCE DEN TEDBİR ALALIM:

*Yangın durumunda meydana gelebilecek olan duman, görüş alanınızı kısıtlayabilir.
En yakın tehlike çıkışı, yangın alarmı ve yangın söndürme cihazının yerlerini belleğinize yerleştiriniz. Anahtarınızı ulaşabileceğiniz şekilde hazır bulundurunuz.*

YANGIN DURUMUNDA:

*Soğukkanlılığınızı kaybetmeyiniz.
Hemen "0" ı tuşlayarak otel resepsiyonunu arayınız.
En yakın alarm kutusunun camını kırarak butona basınız.
En yakın yangın çıkışını gösteren kat planı oda kapınızın arkasındadır.
Anahtarınızı alıp, oda kapınızı kapatınız.*

YANGIN ALARMI DUYDUĞUNUZDA:

Oda kapınızı emniyet zinciri üzerindeyken hafifçe aralayınız.

Yangın ve duman durumu uygunsa:

*Oda anahtarınızı alınız.
Kapıyı arkanızdan kapatınız.
Bir yangın çıkışına doğru yürüyerek veya emekliyerek yöneliniz.
Asansörleri kullanmayınız lütfen...*

**FOR YOUR PROTECTION PLEASE READ THIS
SAFETY AND SECURITY INFORMATION**

SAFETY PLEASE PLAN AHEAD;

*In case of fire, smoke may reduce visibility.
Determine the locations of the nearest exit, fire alarm and extinguishing equipment. Keep room key readily available.*

IF YOU DETECT A FIRE:

*Try to remain calm.
Immediately call Hotel operator or ext. "0" Break the nearest alarm call point.
Go to nearest fire exit that is shown on the floor plan at the back of your room door.
Take room key and close door.*

ON HEARING THE FIRE ALARM:

Open door slightly with safety chain on.

If fire and smoke conditions are reasonable:

*Take your room key.
Close the door behind you.
Walk or crawl to a fire exit.
Do not use elevators.*



**YANGIN DURUMUNDA ODANIZDAN
ÇIKAMIYORSANIZ:**

Banyonuzu ve kullanabileceğiniz kapları su ile doldurunuz.

Havalandırma, kapı altı ve boşlukların ıslak kumaşlarla, alev girmesini engelleyecek şekilde kapatınız.

Otel resepsiyonunu bulduğunuz yerden haberdar ediniz. Odanıza duman girmiş ise yere oturup ağızınıza ıslak bir bez tutunuz.

GÜVENLİĞİNİZ İÇİN:

Oda kapı kartınızı evinizin anahtarı gibi dikkatle koruyun.

Odada bulunduğunuz sürece kapınızı kilitli tutunuz.

Emniyet kilidini kullanınız

Odadan çıkarken ya da otelden ayrılırken oda kapınızı kilitli bıraktığınızdan emin olunuz.

İstemediğiniz bir dağıtım için odaya gelenleri içeri almayınız.

Odanızda değerli eşya ve para bulundurmayınız.

Odanızda bulunan kasaları kullanabilir veya resepsiyondan ücretsiz özel kasa isteyebilirsiniz.

Odalarda bırakılan değerli eşyaların kaybindan otelimiz sorumlu değildir.

Yabancıların yanında otelinizin adı ya da oda numaranızı belirtmeyiniz.

Otelden ayrılırken bagajınızı iyi takip ediniz.

Otelden ayrılırken oda kartını resepsiyona teslim ediniz. Odanızda kapı anahtar kartı bırakmayınız.

Etrafınızda şüphe uyandırıcı, sizi rahatsız edici bir durum olduğunda ya da yardıma ihtiyacınız olduğunda "0" numaradan otel resepsiyonunu arayınız lütfen.

**IF CONDITIONS REQUIRE YOU TO STAY IN GUEST
ROOM:**

For extinguishing and wetting purposes, fill bathtub or other containers with water.

Prevent flames from entering your room through vents and openings and under doors by sealing them with wet cloths.

Inform Hotel operator of your location on ext. 0. If there is smoke in the room. Stay low and hold a wet cloth in front of your mouth.

FOR YOUR SECURITY:

Keep your room key as you would keep your residence key.

If room key is lost or stolen, report to front desk immediately.

Double lock your door from the inside while occupying room. Use safety lock.

Be sure guest room door is locked before retiring or when leaving Hotel room.

Never admit repairmen without checking. Never admit persons with unsolicited deliveries.

Do not keep valuables in room. Safe deposit boxes are available in your room or free of charge at Front Desk.

The hotel does not assume liability for any valuables left in the room.

Never mention about the Hotel you staying in or your room number in front of any stranger.

Do not leave luggage unattended when checking out.



Deposit room card with Reception when checking out. Do not leave room card in your room.

If you notice anything of a suspicious or alarming nature, or have need of any special assistance, please contact the Hotel operator on ext. "0".




HOTEL İÇKALE
★ ★ ★ ★ ANKARA

GMK BULVARI NO:89 ANKARA
t: 0312 231 7710 f: 0312 230 6133

 hotel_ickale
 hotelickale

ankara@hotelickale.com
www.hotelickale.com